

Số: 703/BC-UBND

Tu Mơ Rông, ngày 03 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Về việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh của công dân năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

Căn cứ Thông báo số 34/TB-HĐND ngày 09/10/2020 của Hội đồng nhân dân huyện Tu Mơ Rông về nội dung, thời gian, địa điểm tiến hành Kỳ họp thứ 11 HĐND huyện khóa XIII, nhiệm kỳ 2016-2021.

UBND huyện Tu Mơ Rông báo cáo về việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh của công dân năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Đây mạnh thực hiện nhiệm vụ trong điều kiện có nhiều thuận lợi như được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, các cấp ủy Đảng, sự phối hợp tích cực của các cơ quan, ban, ngành huyện, UBND các xã, cùng với nhiều thể chế mới ban hành như: Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành; Luật Tiếp công dân; Đề án đổi mới công tác tiếp công dân, nguồn lực đầu tư cho công tác tiếp dân được tăng lên, góp phần nâng cao địa vị pháp lý, tính chủ động cho trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Tiếp tục thực hiện một số văn bản chỉ đạo như: Công văn số 665/UBND, ngày 4/5/2020 của UBND huyện về tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn 1384/UBND-TTr ngày 31/8/2020 của UBND huyện về việc tập trung giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 15/9/2020 của UBND huyện về việc triển khai công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội lần thứ XVI Đảng bộ tỉnh.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua có những chuyển biến tích cực, các đơn thư tiếp nhận trong năm qua của huyện được giải quyết kịp thời, đúng quy định không để tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Thông qua công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, trình độ hiểu biết pháp luật của cán bộ công chức, viên chức và người dân ngày càng được nâng lên.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM TRONG 2020

1. Công tác tiếp công dân:

Trong năm 2020 tại Trụ sở Tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện chưa có lượt công dân tới kiến nghị, phản ánh.

2. Tình hình tiếp nhận đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

- Số đơn thư nhận được trong kỳ báo cáo: 05¹ đơn
- Số đơn thư kỳ trước chuyển qua: 0 đơn.
- Số đơn không thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 05 đơn.
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 0 đơn.
- Mở sổ sách theo dõi, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện. Giải quyết dứt điểm không để tồn đọng những đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:

- Tiếp tục tuyên truyền, giáo dục luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh của công dân.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá:

a. Những kết quả đạt được:

- Trong năm 2020, tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, tại các cơ quan và UBND các xã tương đối đi vào ổn định; UBND huyện và các ban, ngành, UBND các xã có sự quan tâm đối với công tác tiếp công dân, đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật trong lĩnh vực tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được triển khai trên địa bàn huyện, đặc biệt UBND huyện đã giao Thanh tra huyện tham mưu Hội nghị tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại huyện cho Trưởng các đầu ngành cấp huyện, cán bộ chủ chốt cấp xã, cán bộ xã được giao nhiệm vụ tiếp công dân.

- Trong năm nay trên địa bàn huyện chưa tiếp nhận đơn kiến nghị, phản ánh nào của công dân.

b. Những thiếu sót, tồn tại:

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng còn một số nhược điểm, tồn tại như:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại tố cáo đã được quan tâm triển khai thực hiện nhưng hình thức tuyên truyền, phổ biến chưa phong phú chủ yếu tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên nên chưa thực sự thu hút được đông đảo quần chúng tham gia.

¹ 01 đơn kiến nghị, phản ánh về việc không cấp giấy phép xây dựng; 01 kiến nghị, phản ánh về thủ tục cấp mới và chuyển nhượng quyền sử dụng đất; 01 đơn kiến nghị, phản ánh về trả nợ tiền làm công; 01 đơn kiến nghị phản ánh hành vi cưỡng đoạt tài sản; 01 đơn kiến nghị, phản ánh viên chức giáo viên mua hàng không trả tiền.

- Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã hầu hết là kiêm nhiệm nên việc tham mưu, xử lý ở một số đơn vị còn lúng túng.

c. Vai trò của cơ quan thanh tra và công tác phối hợp giữa huyện và các cơ quan, đơn vị, UBND các xã trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong lĩnh vực công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện và phối hợp, hướng dẫn UBND các xã trong công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh của công dân.

2. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện vẫn có nguy cơ tiềm ẩn diễn biến phức tạp do trình độ nhận thức pháp luật, nhất là các văn bản quy định trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhân dân tiếp nhận còn hạn chế, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chưa thường xuyên. Vì vậy các cơ quan, đơn vị và UBND các xã cần chỉ đạo sát với tình hình thực tế, xử lý đơn thư đúng quy định pháp luật, dứt điểm, có lý, có tình đối với các vụ việc liên quan (nếu có), không để người khiếu nại bức xúc kéo dài có nguy cơ tạo “điểm nóng”, khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Đồng thời, triển khai công tác tuyên truyền rộng khắp, bằng nhiều hình thức đa dạng, dễ hiểu, dễ nắm bắt và xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ của tất cả các cơ quan, đoàn thể, của mỗi cán bộ, công chức, người lao động.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2021

Nhiệm vụ chủ yếu trong thời gian tới là tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; chủ động kịp thời xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc khiếu kiện đông người, gay gắt, phức tạp; kiểm soát tốt tình hình khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền dân chủ của công dân, không để xảy ra “điểm nóng”; đối với các vụ việc phát sinh mới, tập trung giải quyết triệt để. Tiếp tục rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, bức xúc, kéo dài. Tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực thi hành. Để thực hiện nhiệm vụ trên, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã cần tập trung tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp chủ yếu sau đây:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng.

2. Tăng cường nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, để nhân dân hiểu rõ quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng thực hiện hiệu quả công tác bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ, từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân,

giải quyết khiếu nại, tố cáo; đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Trụ sở tiếp công dân, điểm tiếp công dân các cấp; khai thác và sử dụng hiệu quả hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW, ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Thông báo số 143-TB/BCĐTW, ngày 14/1/2016 của Ban chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng (*thông báo kết luận của đồng chí Tổng Bí thư-Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tại phiên họp thứ 9 của Ban Chỉ đạo*); Kế hoạch 52/KH-UBND, ngày 29/3/2019 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thi hành Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 trên địa bàn huyện.

4. Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan chức năng của huyện, với tỉnh và các cấp, ngành địa phương, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện.

5. Thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung rà soát, kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay từ cấp cơ sở, ngay từ khi phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và trong quá trình giải quyết phải tuân thủ đúng trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết vụ việc; tập trung kiểm tra, rà soát, phối hợp giải quyết dứt điểm đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, nhất là các vụ việc có liên quan đến công tác đền bù, giải phóng mặt bằng tại các địa phương theo quy định của pháp luật; hạn chế tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc gửi đơn đến nhiều nơi.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng trong chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo xử lý nghiêm, đúng pháp luật những cá nhân, cơ quan, đơn vị có vi phạm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây khó khăn, xâm phạm danh dự, uy tín, nhân phẩm, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, đơn vị, cá nhân.

7. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo triển khai có hiệu quả Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020 đã được phê duyệt. Đồng thời tăng cường chỉ đạo phối hợp, đôn đốc kiểm tra việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân thông qua kết luận thanh tra, kiểm tra.

8. Thực hiện đúng quy định hiện hành về chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân, phòng tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân theo nội dung đã được Sở Tài chính hướng dẫn tại Công văn số 1756/STC-TTr ngày 20 tháng 6 năm 2019.

9. Đảm bảo thông suốt trong công tác thông tin, báo cáo hai chiều góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên địa bàn trong thời gian tiếp theo.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh của công dân năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của UBND huyện Tu Mơ Rông./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- TT UBND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các ban HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- VP. HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VP, CVTH.

[Handwritten signature]



VƯƠNG VĂN MƯỜI