

Thực hiện Công văn số 2316/UBND-KSTTHC ngày 30/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Kon Tum về thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Văn phòng HĐND-UBND huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành công văn số 1004/UBND-VP ngày 06/7/2020 trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND cấp xã:

Triển khai tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được áp dụng để xử lý tại cấp huyện, xã; qua theo dõi trên hệ thống của tỉnh từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/4/2021, cụ thể:

+ Các xã đã sử dụng hệ thống (*Đăk Hà, Đăk Sao, Đăk Na, Đăk Tờ Kan, Văn Xuôi, Ngok Yêu, Ngok lây, Tê Xăng*)

+ Các xã còn lại chưa sử dụng hệ thống (*Măng Ri, Tu Mơ Rông, Đăk Rơ Ông*)

(Có biểu thống kê chi tiết thủ tục đã đăng tải lên hệ thống của tỉnh kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Việc triển khai thực hiện kiểm soát TTHC đã thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC, cải cách hành chính; bảo đảm điều phối, huy động sự tham gia tích cực, rộng rãi của các cơ quan, tổ chức, cá nhân vào quá trình kiểm soát TTHC.

- Qua thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, chất lượng giải quyết công việc của cán bộ, công chức được nâng lên, hồ sơ hành chính được giải quyết nhanh hơn, giảm chi phí, phiền hà cho tổ chức, công dân, được nhân dân đồng tình ủng hộ.

- Đảm bảo sự phối hợp giải quyết công việc giữa các bộ phận, cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân. Nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước.

2. Hạn chế:

+ Lãnh đạo các một số xã chưa thực sự quan tâm chỉ đạo cán bộ công chức thực hiện việc giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

+ Một số công chức cán bộ công chức cấp xã chưa thực sự nắm rõ quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa của tỉnh.

+ Trang thiết bị bố trí cho bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã chưa đáp ứng yêu cầu theo quyết định số 26/QĐ-UBND, ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt Đề án Tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

+ Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính chưa đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

*** Kiến nghị:**

- Đối với 03 xã chưa tổ chức thực hiện trên hệ thống một cửa của tỉnh (**Đăk Rơ Ông, Măng Ri, Tu Mơ Rông**). Đề nghị Chủ tịch UBND các xã khẩn trương chỉ đạo cán bộ công chức phụ trách Bộ phận một cửa tổ chức thực hiện theo đúng quy định.

- Chủ tịch UBND các xã chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ phụ trách giải quyết thủ tục hành chính thường xuyên truy cập và giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền công cải cách hành chính đến người dân và doanh nghiệp biết tham gia.

- Chủ tịch UBND các xã chỉ đạo cán bộ đầu mối theo dõi thủ tục hành chính được UBND huyện phê duyệt tại quyết định 856/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 thường xuyên theo dõi, đôn đốc công chức giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định.

*** Đề xuất:**

- Đề nghị UBND huyện cho tổ chức lớp tập huấn, hướng dẫn cán bộ, công chức thực hiện Tiếp nhận và Trả kết quả cho cán bộ phụ trách bộ phận một cửa cấp Huyện, Xã để nâng cao kỹ năng trong thực hiện nhiệm vụ. (*Giao nhiệm vụ cho VP.HĐND-UBND huyện chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện*).

- Đề nghị UBND huyện quan tâm bố trí kinh phí để mua sắm trang thiết bị (*máy tính, máy in, máy scan, bàn, ghế...*) để đảm bảo theo đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Đề nghị Cơ quan Viễn Thông huyện rà soát, thực hiện đảm bảo đường truyền mạng đảm bảo cho các xã thực hiện.

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong 3 tháng đầu năm 2021 của UBND các xã trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND huyện;
- VP. HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, TH.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Cáp Văn Hoàng