

Số: /UBND-NV

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2022

Về việc đẩy mạnh thực hiện các  
giải pháp nhằm nâng cao chỉ số  
cải cách hành chính

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Căn cứ Công văn số 2509/CV-BCĐCCHC, ngày 03/8/2022 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính về việc đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

Qua đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh, huyện; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, các đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân các xã tập trung thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC), cụ thể như sau:

Triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện tại các văn bản: Công văn 1923/UBND-NC ngày 21 tháng 6 năm 2022 về triển khai thực hiện một số giải pháp nâng cao chỉ số PAPI, PAR INDEX trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Thông báo số 2343/TB-VP ngày 28 tháng 6 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Sâm tại buổi họp đánh giá kết quả các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS của tỉnh và Chỉ số DDCI đối với các sở, ban, ngành, địa phương năm 2021; Công văn số 1689/UBND-NV, ngày 24 tháng 6 năm 2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX trên địa bàn huyện; Công văn số 1952/UBND-TCKH ngày 21 tháng 7 năm 2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Thông báo số 2343/TB-VP ngày 28 tháng 6 năm 2022 của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Sâm... Đồng thời triển khai, thực hiện có hiệu quả các nội dung sau:

- Đẩy mạnh công tác giao quyền tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ<sup>(1)</sup> cho các đơn vị sự nghiệp công lập trong thời gian tới; áp dụng, thực hiện theo Ủy ban nhân dân tỉnh định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí, làm cơ sở ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước để thực hiện giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu thực hiện dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số

<sup>1</sup> Quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập

32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên.

- Các đơn vị sự nghiệp công lập phấn đấu tăng trưởng nguồn thu dịch vụ, thu sự nghiệp năm sau tăng cao hơn năm trước, làm cơ sở rà soát, chuyển đổi loại hình để nâng mức độ tự chủ một số đơn vị sự nghiệp có nguồn thu tăng khá, thực hiện giảm chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập theo lộ trình quy định của cấp có thẩm quyền.

- Chỉ đạo công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) thường xuyên truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh, huyện để theo dõi các quyết định công bố TTHC để kịp thời thực hiện theo đúng thời gian quy định<sup>(2)</sup>.

- Thường xuyên đôn đốc, theo dõi chặt chẽ quá trình giải quyết hồ sơ TTHC tại đơn vị, đồng thời thực hiện nghiêm việc lập Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả nếu để hồ sơ quá hạn.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm: (1) việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, huyện, xã để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC nhằm đảm bảo công khai, minh bạch trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; (2) việc công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trên Trang thông tin điện tử của huyện, địa phương, đơn vị; đồng thời, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo đúng Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế Quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tăng cường chỉ đạo trong công tác rà soát, đánh giá và kiến nghị đơn giản hóa đối với các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp để trình cấp có thẩm quyền xem xét.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh về việc Giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Công văn số 1663/UBND-TTHCC ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 449/UBND-VP, ngày 03/3/2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2022.

<sup>2</sup> Theo khoản 5 Điều 9 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và Công văn số 260/UBND-TTHCC ngày 21 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa phương về việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12 tháng 7 của Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>3</sup>. Người đứng đầu, lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị và các đơn vị trực thuộc phải có tài khoản theo dõi Hệ thống<sup>4</sup> đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến để giảm thời gian và chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có các hành vi chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong thực hiện giải quyết TTHC; chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và triển khai Phương án thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh, huyện; tiếp tục quan tâm đầu tư hạ tầng, trang bị phương tiện máy móc thiết bị để Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện tốt công tác tiếp nhận, số hóa và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

- Đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất, chữ ký số để phục vụ nhiệm vụ số hóa ngay sau khi Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng về Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức; Kho dữ liệu hồ sơ TTHC; kết nối và chia sẻ dữ liệu với Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia<sup>(5)</sup>.

- Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ CCHC của các ngành, địa phương; kịp thời giải đáp, phản hồi trên các kênh thông tin chính thống khi có phản ánh của người dân, doanh nghiệp về TTHC liên quan đến ngành, địa phương.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Trung Mạnh**

<sup>3</sup> Về triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

<sup>4</sup> Truy cập tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>

<sup>5</sup> Đề chuẩn bị cho việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: từ ngày 01 tháng 12 năm 2022 sẽ thực hiện đối với cấp huyện và ngày 01 tháng 6 năm 2023 sẽ thực hiện đối với cấp xã.

