

Số: /KH-UBND

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 2373/KH-UBND, ngày 25/7/2022 của UBND tỉnh khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Đề ra các giải pháp cụ thể để khắc phục khuyết điểm, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021; đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho tập thể, cá nhân chịu trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện, đảm bảo khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được phân tích, chỉ ra⁽¹⁾.

- Việc triển khai các giải pháp khắc phục khuyết điểm phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và có hiệu quả; đồng thời, có sự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính (SIPAS)

- Thực hiện nghiêm việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ cá nhân, tổ chức và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, huyện để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ đảm bảo quy định; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và sớm hạn, hạn chế thấp nhất việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, quá hạn, trả hồ sơ không đúng quy định dẫn đến gây bức xúc cho tổ chức, công dân, làm phát sinh phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua kết quả thực hiện các dịch vụ hành chính công, góp phần nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức đơn vị nghiêm túc thực hiện phiếu điều tra xã hội học do Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ triển khai thực hiện hàng năm, để công tác điều tra xã hội học được thực hiện đảm bảo khách quan, chính xác và phản ánh đúng tình hình thực tế.

¹ Tại Báo cáo số 328-BC/BCSD ngày 17 tháng 6 năm 2022 và Báo cáo số 329-BC/BCSD ngày 20 tháng 6 năm 2022 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh; Báo cáo số 494/BC-UBND, ngày 26/7/2022 của UBND huyện.

- Nghiên cứu, rà soát các sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới có khả năng áp dụng, đem lại hiệu quả trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, địa phương (*giao chỉ tiêu mỗi UBND xã 01 sáng kiến trình cấp có thẩm quyền xem xét, đánh giá; Phòng Nội vụ tham mưu UBND 01 sáng kiến trình Hội đồng sáng kiến cấp tỉnh xem xét, đánh giá*) để phục vụ cho công tác đánh giá, chấm điểm cuối năm của từng địa phương, cũng như để chọn lọc các sáng kiến, giải pháp mới có khả năng đem lại hiệu quả thiết thực trong lĩnh vực cải cách hành chính làm sáng kiến gửi UBND huyện, UBND tỉnh đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của UBND huyện, các địa phương cuối năm.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo có hiệu quả các nội dung tại chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện như: Kế hoạch số 4492/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022; Kế hoạch 62/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022; Công văn 1923/UBND-NC ngày 21 tháng 6 năm 2022 về triển khai thực hiện một số giải pháp nâng cao chỉ số PAPI, PAR INDEX trên địa bàn tỉnh; Thông báo số 2343/TB-VP ngày 28 tháng 6 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Sâm tại buổi họp đánh giá kết quả các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS của tỉnh và Chỉ số DDCI đối với các sở, ban, ngành, địa phương năm 2021; Kế hoạch số 222/KH-UBND, ngày 24/12/2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2022; Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 20/01/2022 của UBND huyện tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2022; Công văn số 1689/UBND-NV, ngày 24 tháng 6 năm 2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX trên địa bàn huyện; Công văn số 1952/UBND-TCKH ngày 21 tháng 7 năm 2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Thông báo số 2343/TB-VP ngày 28 tháng 6 năm 2022 của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Sâm...

** Thực hiện: các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Tiếp tục theo dõi, tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Kế hoạch cải cách hành chính năm, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 1877/KH-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện Kế hoạch số 55-KH/TU ngày 27 tháng 4 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 28-KL/TW ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương rà soát, đăng ký, thực hiện công tác tuyển dụng công chức, viên chức theo thẩm quyền được giao đúng quy định.

- Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện tốt công tác sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn cấp huyện, cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

** Thực hiện: Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã liên quan triển khai thực hiện.*

- Tổ chức các Đoàn để tiến hành kiểm tra định kỳ và đột xuất về tinh thần, thái độ phục vụ và kết hướng dẫn, giải quyết hồ sơ, TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện. Trong đó, tập trung ở các ngành, lĩnh vực trực tiếp liên quan đến người dân, doanh nghiệp như: Kế hoạch - Đầu tư, Tài nguyên - Môi trường, Công Thương, Nông nghiệp,... kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, kiên quyết xử lý các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC.

** Thực hiện: Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu thực hiện.*

- Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp để tham mưu chỉ đạo, triển khai thực hiện nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn huyện. Đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết các TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính. Tiếp tục thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (bao gồm 2 cấp: huyện, xã) trên Cơ sở dữ liệu huyện, xã; thực hiện đồng bộ về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện, Trang Thông tin điện tử huyện. Rà soát danh mục TTHC thực hiện để đề xuất điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời đôn đốc giải quyết; chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, quá hạn và không thực hiện việc lập phiếu xin lỗi theo quy định...

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn huyện.

** Thực hiện: Văn phòng HĐND-UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan.*

- Triển khai thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình hành động triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh, Huyện ủy, HĐND huyện về kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022⁽²⁾, Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Kon Tum, trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông⁽³⁾ để đảm bảo thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2022. Tăng cường vai trò trách nhiệm của các thành viên Ủy ban nhân dân huyện là đơn vị chủ trì, chịu trách nhiệm chính về các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2022.

² Ban hành kèm theo Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 18/QĐ-UBND, ngày 13/01/2022 của UBND huyện ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Huyện ủy, HĐND huyện về kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước và Kế hoạch đầu tư nguồn ngân sách nhà nước năm 2022.

³ Kế hoạch số 462/KH-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Kế hoạch số 105/KH-UBND, ngày 09/3/2022 của UBND huyện.

- Tập trung thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về nhiệm vụ giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc việc thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công hằng năm của các chủ đầu tư, đơn vị, địa phương.

** Thực hiện: Phòng Tài chính-Kế hoạch chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kiến nghị kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp theo dõi, đôn đốc việc thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tham mưu công tác chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện sang Công ty cổ phần; tiếp tục rà soát, chuyển đổi loại hình để nâng mức độ tự chủ một số đơn vị sự nghiệp có nguồn thu tăng khá, để giao quyền tự chủ ở mức tự chủ cao hơn; giảm dần chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước.

** Thực hiện: Phòng Tài chính-Kế hoạch chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

** Thực hiện: Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

2. Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI)

a) Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

- Thường xuyên, chủ động khảo sát, nắm bắt tình hình, phản ánh của cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn huyện để có giải pháp kịp thời khắc phục những hạn chế, tồn tại của các đơn vị, địa phương; đẩy mạnh công tác xúc tiến, kêu gọi đầu tư (*công tác hỗ trợ nhà đầu tư cần chủ động hướng dẫn, theo dõi từ thời điểm nhà đầu tư đề nghị khảo sát, lập dự án đầu tư đến khi dự án được chấp thuận chủ trương đầu tư và thực hiện các thủ tục cần thiết để đi vào hoạt động*); giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các đơn vị liên quan tạo thuận lợi nhất để nhà đầu tư đến tìm hiểu, khảo sát, đầu tư trên địa bàn huyện, góp phần cải thiện môi trường đầu tư của huyện.

- Từng cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các Dự án đầu tư trên địa bàn huyện (*trong đó, chú trọng thực hiện có hiệu quả: Chỉ số Tính minh bạch; Chỉ số Tính năng động; Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng; Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp; Chỉ số Thiết chế pháp lý; Chỉ số Vai trò người đứng đầu; Chỉ số thành phần Chi phí thời gian; Chỉ số thành phần Chi phí không chính thức*). Đồng thời, thường xuyên theo dõi, đôn đốc và kịp thời tham

muu Ủy ban nhân dân huyện chấn chỉnh, kiên quyết xử lý đối với Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chậm trễ trong triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện trong tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của Doanh nghiệp.

- Xây dựng Chương trình để triển khai hiệu quả Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16 tháng 5 năm 2022 của Tỉnh ủy về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 51-CTr/HU, ngày 10/8/2022 của BCH Đảng bộ huyện khóa XVII thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16 tháng 5 năm 2022 của BCH Đảng bộ Tỉnh ủy khóa XVI “ về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện” ; trong đó giao nhiệm vụ cho các cấp, các ngành liên quan xây dựng chương trình, kế hoạch cải thiện chỉ số DDCI theo lĩnh vực ngành quản lý, trước mắt chú trọng cải thiện các chỉ số thành phần thấp.

- Tập trung cải thiện, góp phần nâng cao các chỉ số thành phần trong bộ Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp huyện. Định kỳ hằng năm tổ chức đánh giá công tác cải thiện, nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính. Nhằm rà soát, đánh giá, phát huy kết quả đạt được và chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, yếu kém.

- Tham gia Hội nghị đánh giá Chỉ số DDCI năm 2021 để thảo luận những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, huyện.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI), qua đó, làm cơ sở để xác định những ưu điểm, hạn chế trong công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nằm ở cơ quan, đơn vị, địa phương nào trong huyện và đâu là nguyên nhân của những hạn chế đó; giúp lãnh đạo huyện có một công cụ theo dõi, đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương, từ đó chỉ ra những lĩnh vực cần cải thiện cho từng đơn vị, điều chỉnh cho phù hợp với nhu cầu của cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình cá thể.

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Hội nghị đối thoại doanh nghiệp.

** Thực hiện: Phòng Tài chính-Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân huyện.*

- Tích cực tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu trong thực thi công vụ. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân và doanh nghiệp. Tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp phản ánh tình trạng thiếu trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các hoạt động cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện một cách kịp thời, rộng rãi đến cộng đồng doanh nghiệp; tổ chức triển khai hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; tăng cường công tác quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng, cắt giảm các khoản chi phí không chính thức cho doanh nghiệp...

- Tăng cường gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp ở nhiều cấp độ chung của huyện, theo lĩnh vực từng ngành, theo địa bàn của huyện, của xã theo nhóm doanh nghiệp với những vấn đề chung.

- Không ngừng nâng cao về nhận thức, trách nhiệm và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cán bộ lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các cơ quan đơn vị trong vận dụng sáng tạo, linh hoạt các quy định, quy trình, thủ tục trong giải quyết công việc; chủ động đề xuất các cơ chế, chính sách và giải pháp tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi trên địa bàn. Thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông, cán bộ tham mưu quản lý trong lĩnh vực đầu tư, kinh doanh, cấp giấy phép, cán bộ tiếp xúc thường xuyên với doanh nghiệp, tổ chức và công dân.

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

b) Đối với chỉ số tốt cần duy trì (*Tính Minh bạch; Tính năng động và tiên phong của chính quyền; Chính sách Hỗ trợ doanh nghiệp*)

- Công khai công tác quy hoạch, kế hoạch, tài liệu pháp lý của huyện; áp dụng hoàn thiện danh mục, cơ sở dữ liệu về TTHC; thực hiện nghiêm quy định về công khai, cung cấp, đăng tải các thông tin.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả website của huyện để cung cấp các thông tin về quy hoạch, pháp lý, thủ tục pháp lý, đấu thầu, văn bản điều hành chỉ đạo của huyện, các chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho doanh nghiệp một cách nhanh chóng, đầy đủ.

- Đa dạng các hình thức cung cấp thông tin cần thiết cho doanh nghiệp nhằm tạo sự bình đẳng và nâng cao số lượng doanh nghiệp biết, tiếp cận các tài liệu thông tin phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác đối thoại với doanh nghiệp qua nhiều hình thức (*như đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp: Hội nghị Đối thoại doanh nghiệp*), qua Hệ thống “*Tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của doanh nghiệp*”,...) và cần đa dạng về nội dung, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp. Và đây phải được xem là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của các cấp chính quyền, các cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, sự năng động sáng tạo và tiên phong của lãnh đạo các cấp chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức trong việc hỗ trợ doanh nghiệp. Quán triệt tới cán bộ, công chức quan điểm vận dụng sáng tạo các cơ chế, chính sách trong giải quyết công việc theo hướng tạo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp. Thường xuyên bồi dưỡng, đào tạo cán bộ, công chức nắm vững các chính sách để vận dụng hiệu quả, chú trọng cả về kiến thức và thái độ hành vi ứng xử.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã cần tăng cường triển khai thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Trung ương, tỉnh, huyện; đưa chủ trương, chính sách đến với doanh nghiệp; chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân huyện đối với các vấn đề chưa rõ, còn gặp khó khăn,

vướng mắc trong thực hiện các chính sách/văn bản của Trung ương. Tạo ra sự nhất quán trong triển khai chủ trương, chính sách từ huyện, xã, qua đó, đem lại niềm tin cho doanh nghiệp vào sự kiên quyết, nỗ lực của chính quyền các cấp trong quá trình đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp.

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

c) Đối với các chỉ số bị giảm điểm so với năm 2020 (*Gia nhập thị trường; Tiếp cận đất đai; Chi phí thời gian; Chi phí không chính thức; Cạnh tranh bình đẳng; Đào tạo lao động; Thiết chế pháp lý & ANTT*)

- Áp dụng tối đa việc ứng dụng công nghệ thông tin để mở rộng các lĩnh vực dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, cung cấp thông tin nhanh chóng và đầy đủ để doanh nghiệp lựa chọn dịch vụ, tìm kiếm đối tác kinh doanh; tăng cường tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhất là khó khăn về vốn, xúc tiến thương mại, mặt bằng và đổi mới công nghệ, đầu tư chiều sâu để tăng năng lực sản xuất; đẩy mạnh việc triển khai hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (*hỗ trợ về tín dụng, nâng cao năng lực doanh nghiệp, miễn giảm chi phí tư vấn pháp luật, đào tạo khởi sự kinh doanh, quản trị doanh nghiệp, hỗ trợ đào tạo nghề cho người lao động,...*) và các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19; đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến thương mại trên cơ sở nắm bắt nhu cầu thực tế của doanh nghiệp; tăng cường cung cấp thông tin liên quan các hiệp định thương mại tự do đến doanh nghiệp biết, nghiên cứu tham gia.

- Đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; đặc biệt là các TTHC liên quan đến cấp phép kinh doanh có điều kiện, thủ tục đất đai. Triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC; gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động cải cách hành chính các cấp; đổi mới và thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong giải quyết TTHC. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo tính minh bạch, hạn chế các chi phí không chính thức và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục về đất đai nhằm rút ngắn thời gian để doanh nghiệp tiếp cận đất đai; chủ động rà soát, chuẩn bị quỹ đất với quy mô phù hợp với huyện, xã để tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận đất đai, mặt bằng sản xuất kinh doanh; tăng cường bố trí nguồn lực từ ngân sách nhà nước phục vụ cho công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch thu hút đầu tư; đẩy nhanh tiến độ thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư. Tăng cường công tác quản lý đất đai, xử lý nghiêm minh, dứt điểm đối với các vi phạm về pháp luật đất đai.

** Thực hiện: Phòng Tài nguyên và Môi trường và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Tổ chức, triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 1697/KH-UBND ngày 26

tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình hỗ trợ phát triển thị trường lao động đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông; chỉ đạo, hướng dẫn cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn huyện nâng cao chất lượng chương trình đào tạo, phát triển kỹ năng nghề cho người lao động, nhất là ngành nghề trọng điểm quốc gia; bảo đảm đủ điều kiện đào tạo trình độ giáo dục nghề nghiệp khi các doanh nghiệp đầu tư vào địa bàn huyện.

- Kịp thời triển khai các chính sách đào tạo lao động; đặc biệt khuyến khích tư nhân và các doanh nghiệp đầu tư, tham gia hoạt động giáo dục nghề nghiệp để đào tạo lao động làm việc trong các doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn huyện.

** Thực hiện: Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện.*

- Phổ biến rộng rãi địa chỉ tiếp nhận (đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận) các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những công chức có hành vi nhũng nhiễu nhằm giảm chi phí không chính thức cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Thường xuyên kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm công chức những nhiễu gây phát sinh các chi phí không chính thức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao tính sáng tạo, vận dụng pháp luật linh hoạt nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho khu vực kinh tế tư; nâng cao chất lượng giải quyết những khó khăn vướng của doanh nghiệp, bảo đảm tính hiệu quả và thực chất.

- Tập trung tháo gỡ, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tư nhân trong hoạt động sản xuất kinh doanh, bảo đảm đối xử bình đẳng giữa doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhà nước với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước; hạn chế tối đa tình trạng nguồn lực kinh doanh chủ yếu rơi vào doanh nghiệp thân quen với cán bộ cơ quan nhà nước.

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Rà soát, sắp xếp các cuộc thanh tra, kiểm tra hàng năm đối với doanh nghiệp, tránh tình trạng trùng lặp, doanh nghiệp phải tiếp nhiều đoàn thanh tra, kiểm tra trong một năm, tạo điều kiện cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh; giảm chi phí thời gian cho doanh nghiệp; hạn chế tối đa phát sinh chi phí không chính thức cho doanh nghiệp trong quá trình thanh tra, kiểm tra.

** Thực hiện: Thanh tra huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Nâng cao chất lượng thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; đẩy mạnh rà soát, giải quyết hồ sơ thi hành án có đủ điều kiện thi hành và tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại tố cáo, phức tạp, kéo dài; đẩy nhanh tiến độ giải quyết những vụ án kinh doanh thương mại và các tranh chấp khác có liên quan đến doanh nghiệp đảm bảo đúng pháp luật, nhanh chóng, công bằng.

** Thực hiện: Phòng Tư pháp và Tòa án nhân dân huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.*

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của tòa án để hạn chế tối đa thời gian đi lại của những người tham gia tố tụng tại tòa án cũng như tra cứu thông tin giải quyết vụ việc trên website của Tòa án nhân dân huyện mà không cần trực tiếp đến.

* Thực hiện: *Tòa án nhân dân huyện chủ trì phối hợp với các đơn vị thực hiện.*

- Tăng cường các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh với các loại tội phạm, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống cháy nổ, tạo môi trường thuận lợi cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp hoạt động. Tăng cường công tác theo dõi, nắm bắt tình hình, dư luận xã hội nhất là tâm tư nguyện vọng của doanh nghiệp liên quan đến công tác bảo đảm an ninh trật tự để chủ động hỗ trợ doanh nghiệp.

* Thực hiện: *Công an huyện chủ trì phối hợp với các đơn vị thực hiện.*

3. Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

a) Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; bầu cử thôn trưởng, tổ trưởng tổ dân phố; thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật Phòng chống tham nhũng; các hình thức giám sát cộng đồng của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; các quy định về sự đóng góp tự nguyện của người dân như: Quỹ đền ơn đáp nghĩa, vì người nghèo, chương trình xây dựng nông thôn mới... cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân.

* Thực hiện: *Các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã.*

b) Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

Thực hiện đúng quy trình điều tra, rà soát, bình xét, công nhận đối tượng hộ nghèo, cận nghèo hàng năm, công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo tại Ủy ban nhân dân cấp xã và nhà văn hóa thôn; thường xuyên kiểm tra việc công khai, minh bạch về thu, chi, quyết toán ngân sách tại các cơ quan, đơn vị theo quy định; thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Trang thông tin điện tử của huyện và tại trụ sở của Ủy ban nhân dân các xã (và kịp thời cập nhật khi có điều chỉnh), công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; xem xét xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có).

* Thực hiện: *Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

c) Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Chỉ đạo và thực hiện tốt công tác dân vận trong hệ thống chính quyền; nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo; kịp thời giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp; tăng cường thông

tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân các văn bản về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện...

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

d) Nội dung “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*”

- Chỉ đạo, thực nghiêm túc công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về phòng, chống tham nhũng để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết, thực hiện và để người dân giám sát.

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo, thông tin phản ánh về tham nhũng (*nhất là các lĩnh vực về đất đai, giấy phép xây dựng, y tế, giáo dục...*); trong quá trình kiểm tra, thanh tra, nếu phát hiện vi phạm có dấu hiệu tội phạm thì chuyển ngay hồ sơ vụ việc đến cơ quan điều tra có thẩm quyền để thụ lý, điều tra, xử lý theo đúng quy định của pháp luật. Công khai báo cáo hàng năm về phòng, chống tham nhũng, các kết luận thanh tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra theo quy định. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định còn thiếu, sơ hở, dễ bị lợi dụng để tham nhũng.

** Thực hiện: Thanh tra huyện, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Thực hiện công tác tuyển dụng công chức, viên chức theo thẩm quyền được giao đúng quy định; bảo đảm công khai, minh bạch, khách quan, cạnh tranh trong tuyển dụng. Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức nhằm ngăn ngừa tham nhũng.

** Thực hiện: Phòng Nội vụ chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện.*

đ) Nội dung “*Thủ tục hành chính công*”

- Tăng cường rà soát các quy định về TTHC để kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung đối với những thủ tục vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của Nhân dân. Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định (*chú trọng lĩnh vực: Đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...*); nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; có giải pháp thúc đẩy việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử...

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

e) Nội dung “*Cung ứng dịch vụ công*”

- Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với các địa phương rà soát, kiểm tra việc cấp thẻ bảo hiểm y tế cho hộ nghèo theo quy định; chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã có trách nhiệm thông báo đến người dân thông qua họp thôn/tổ dân phố, các chi hội đoàn thể về chủ trương người nghèo được cấp thẻ bảo hiểm y tế; phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội đẩy mạnh tuyên truyền để người dân được biết, thực hiện; yêu cầu Phòng Giáo dục và Đào tạo có giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học...

** Thực hiện: Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

- Thực hiện tốt nhiệm vụ cung cấp nước sạch cho người dân; Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước trên địa bàn huyện.

** Thực hiện: Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện.*

- Tiếp tục tham mưu các giải pháp về phát huy vai trò của các tổ chức hoà giải, người có uy tín trong phát hiện, xử lý kịp thời các mâu thuẫn nội bộ của người dân ở cơ sở (*nhất là trong tranh chấp đất đai, mâu thuẫn gia đình, khiếu kiện...*); các giải pháp huy động sức mạnh toàn dân tham gia bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống tội phạm ở cơ sở.

** Thực hiện: Công an huyện chủ trì triển khai thực hiện.*

g) Nội dung “Quản trị môi trường”

- Nghiên cứu, thực hiện các giải pháp về bảo vệ môi trường; xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm hoặc các cá nhân, người đứng đầu cơ quan, tổ chức nếu để xảy ra tình trạng tham nhũng, tiêu cực trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

** Thực hiện: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các xã chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan.*

h) Nội dung “Quản trị điện tử”

- Thực hiện công khai đầy đủ thông tin hướng dẫn, biểu mẫu các TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; có giải pháp, tuyên truyền, phổ biến để người dân, tổ chức biết, tăng số lượng người dân tiếp cận tin tức trong nước qua kết nối Internet tại nhà...

** Thực hiện: Các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện.*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công, Chỉ số cải cách hành chính cấp huyện và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn huyện.

2. Phòng Tài chính-Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, xây dựng Kế hoạch cụ thể của đơn vị, địa

phương mình để triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Kế hoạch này; báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 10 tháng 11 năm 2022 để theo dõi.

Phòng Nội vụ có trách nhiệm tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ, Phòng Tài chính-Kế hoạch) để tổng hợp, xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Công an huyện;
- Tòa án nhân dân huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Trung Mạnh