

Số: /BC-UBND

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại liên quan đến Chỉ số PAPI tỉnh Kon Tum năm 2022**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum.

Căn cứ Công văn số 927/SNV-HCTH ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum về phối hợp báo cáo, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại liên quan đến kết quả thực hiện Chỉ số PAPI 2022.

Ủy ban nhân dân huyện Tu Mơ Rông báo cáo kết quả làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại liên quan đến Chỉ số PAPI tỉnh Kon Tum năm 2022, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

Triển khai thực hiện Công văn số 1923/UBND-NC ngày 21 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số PARINDEX trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành báo cáo số 314/BC-UBND, ngày 24/5/2022 phối hợp giải trình những tồn tại liên quan đến thực hiện Chỉ số PAPI tỉnh Kon Tum năm 2021; Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2022 thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2021 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021. Đồng thời, tổ chức hội nghị<sup>1</sup> đánh giá rút kinh nghiệm nhằm nâng cao các Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2021 trên địa bàn huyện.

Trên cơ sở Công văn số 927/SNV-HCTH ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Sở Nội vụ, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn có văn bản<sup>2</sup> đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phối hợp báo cáo làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại liên quan đến kết quả thực hiện Chỉ số PAPI 2022 theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

#### **II. NGUYÊN NHÂN, TRÁCH NHIỆM LIÊN QUAN ĐẾN CHỈ SỐ PAPI NĂM 2022**

##### **1. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định”**

- Chỉ số thành phần chưa được cải thiện: 2.1 Tiếp cận thông tin; 2.2 Công

<sup>1</sup> Giấy mời số 251/GM-UBND, ngày 07/7/2022 của UBND huyện dự họp đánh giá rút kinh nghiệm nhằm nâng cao các Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2021 trên địa bàn huyện.

<sup>2</sup> Công văn số 250/PNV, ngày 19/4/2023 của Phòng Nội vụ về việc phối hợp báo cáo làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại liên quan đến kết quả thực hiện Chỉ số PAPI 2022.

*khai danh sách hộ nghèo; 2.4 Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá bồi thường thu hồi đất.*

- *Nguyên nhân:* Hầu hết người dân ít quan tâm đến những chính sách, pháp luật nói chung, chỉ đến khi liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của bản thân thì mới quan tâm tìm hiểu. Một số cán bộ, công chức, viên chức trong khi thực thi công vụ chưa phát huy hết tinh thần trách nhiệm, chưa giải thích cụ thể, rõ ràng cho người dân hiểu.

Sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội có mặt chưa hiệu quả, thường xuyên. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn, vận động, giải thích cho người dân nắm rõ các chủ trương liên quan đến quyền lợi chưa hiệu quả nên khi triển khai chưa có sự đồng thuận cao... Người dân sống trông chờ ỷ lại nhà nước, một số hộ nghèo trên địa bàn không khai báo cụ thể về thu nhập gia đình, vì sợ thoát nghèo không được hỗ trợ.

- *Trách nhiệm thuộc về:* Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý dự án ĐTXD huyện, Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội, Ủy ban nhân dân các xã.

### **3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

- *Chỉ số thành phần chưa được cải thiện:* 3.1. Hiệu quả tương tác với cấp chính quyền; 3.2 Giải quyết khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân.

- *Nguyên nhân:* việc tương tác của Chính quyền với người dân đã chủ động từ việc đi cơ sở và sử dụng công nghệ thông tin tương tác với người dân.

Tuy nhiên, phía người dân ở địa phương còn thụ động, rất hạn chế trong sử dụng công nghệ thông tin để tương tác với chính quyền.

Một số cán bộ, công chức chưa dành nhiều thời gian xuống cơ sở để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân. Việc đổi mới, nâng cao hiệu quả giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp HĐND xã chưa có sự thay đổi, chuyển biến rõ nét; công tác gặp gỡ đối thoại của người dân một số nơi hiệu quả chưa cao.

- *Trách nhiệm thuộc về:* Ủy ban nhân dân các xã.

### **4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- *Chỉ số thành phần chưa được cải thiện:* 4.1 Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương (phải chi thêm tiền khi làm các thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng, các TTHC cấp xã); 4.3 Công bằng trong tuyển dụng vào nhà nước.

Nội dung này cấp huyện chưa phát hiện tham nhũng, tiêu cực.

- *Nguyên nhân:* Công tác kiểm tra, thanh tra và giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn và Nhân dân trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng còn hạn chế.

- *Trách nhiệm thuộc về:* Thanh tra huyện, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Chi

nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Phòng Nội vụ, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân các xã.

### **5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”**

- *Chỉ số thành phần chưa được cải thiện: 5.2 Thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 5.3 Thủ tục hành chính cấp xã/phường.*

- *Nguyên nhân:* Vẫn còn tình trạng một số TTHC giải quyết quá hạn.

- *Trách nhiệm thuộc về:* Phòng Tài nguyên và Môi trường; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; Ủy ban nhân dân các xã.

### **6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”**

- *Chỉ số thành phần chưa được cải thiện: 6.1 Y tế công lập*

- *Nguyên nhân:* Đội ngũ bác sĩ, y sĩ có trình độ công tác tại các trạm y tế xã trên địa bàn huyện còn hạn chế; thiết bị khám chữa bệnh chưa đáp ứng nhu cầu của người dân.

- *Trách nhiệm thuộc về:* Phòng Y tế; Trung tâm Y tế.

### **7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”**

- *Chỉ số thành phần chưa được cải thiện: 7.1 Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường; 7.3 Chất lượng nước.*

- *Nguyên nhân:* Ý thức tự giác bảo vệ môi trường trong nhân dân còn hạn chế; công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường nhất là các hoạt động xả chất thải chưa qua xử lý ra sông, suối, kênh, rạch làm ô nhiễm nguồn nước ; chưa thực hiện dịch vụ thu gom xử lý rác thải; hệ thống nước rạch chưa đưa vào sử dụng.

- *Trách nhiệm thuộc về:* Phòng Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm dịch vụ môi trường và Đô thị, Ủy ban nhân dân các xã.

### **8. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”**

- *Chỉ số thành phần chưa được cải thiện: 8.1 Sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương; 8.3 Phục vụ qua cổng thông tin điện tử.*

- *Nguyên nhân:* Người dân chưa có thói quen tra cứu thông tin trên Trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương; tại Ủy ban nhân dân các xã chưa có công chức chuyên môn công nghệ thông tin để sử dụng, vận hành hiệu quả Trang thông tin điện tử.

- *Trách nhiệm thuộc về:* UBND các xã.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định”**

- Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội: Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã tổ chức thực hiện việc điều tra, rà soát, bình

xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hằng năm đảm bảo đúng đối tượng theo quy định. Niêm yết công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã, điểm sinh hoạt văn hóa thôn; xử lý nghiêm những trường hợp không thực hiện đúng quy định về chính sách hộ nghèo.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý dự án ĐTXD huyện: Tham mưu công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa bàn; thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Trang thông tin điện tử huyện và tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất; phải công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; công bố kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

- Ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện: Thực hiện tốt việc công khai danh sách hộ nghèo, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn huyện lên Trang thông tin điện tử của huyện.

## **2. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện nghiêm Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng (*Chương II Quy định trách nhiệm giải trình của người đứng đầu*); thực hiện tốt công tác tiếp công dân, chủ động và tích cực trong việc gặp gỡ, tiếp xúc đối thoại với người dân thông qua các cuộc họp dân định kỳ; tập trung giải quyết dứt điểm những khiếu nại, tố cáo của công dân. Kịp thời giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp; tăng cường thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân các văn bản về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện...

## **4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã: Thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và người dân giám sát, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng tại đơn vị, địa phương.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn và Nhân dân trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị mình.

- Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý, nhất là cán bộ, công chức giải quyết công việc liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích chính đáng, thiết thực của tổ chức, công dân, doanh nghiệp. Ngăn chặn, phát hiện và xử lý kịp thời những cán bộ, công chức có hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Thanh tra huyện tham mưu Ủy ban nhân dân huyện các giải pháp phòng chống tham nhũng; công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra những vụ việc tham nhũng theo quy định.

### **5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”**

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã:

+ Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã và trên Trang Thông tin điện tử của huyện, xã.

+ Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền trong việc xử lý các phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi quản lý; kịp thời kiến nghị xử lý những trường hợp người đứng đầu cơ quan chậm trễ, thiếu kiên quyết, thực hiện không đúng quy định trong giải quyết kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về TTHC.

- Văn phòng HĐND-UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác rà soát các quy định, TTHC; trên cơ sở đó, kiến nghị đơn giản hóa thành phần hồ sơ, cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp; trong đó, chú trọng các TTHC liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, thuế...

### **6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”**

- Phòng Y tế, Trung tâm Y tế:

+ Phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thực hiện việc lấy ý kiến về mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn huyện; thu hút đội ngũ bác sĩ, dược sĩ đại học về công tác tại huyện; nâng cấp, đầu tư trang thiết bị, máy móc phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.

+ Nâng cao chất lượng, thái độ phục vụ của nhân viên các Trạm y tế cấp xã trên địa bàn huyện.

### **7. Nội dung “Quản trị môi trường”**

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức, hình thành ý thức tự giác bảo vệ môi trường trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

nói riêng và trong Nhân dân nói chung; hạn chế sử dụng rác thải nhựa, tăng cường trồng cây xanh khu vực sinh sống, phủ xanh đất trống, đồi trọc...

- Phòng Tài nguyên và Môi trường:

+ Tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tài nguyên, môi trường.

+ Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường nhất là các hoạt động xả chất thải chưa qua xử lý ra sông, suối, kênh, rạch làm ô nhiễm nguồn nước, hệ sinh thái.

- Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị: Thực hiện tốt dịch vụ thu gom xử lý rác thải, nước thải, cây xanh vỉa hè thông thoáng, chỉnh trang ngày càng xanh, sạch, đẹp.

### **8. Nội dung "Quản trị điện tử"**

- Văn phòng HĐND-UBND huyện:

+ Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp đầy đủ thông tin hướng dẫn, các biểu mẫu thực hiện các TTHC chứng thực, xác nhận, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các TTHC khác thuộc phạm vi quản lý của huyện (*bao gồm cả cấp huyện, cấp xã*) trên Trang thông tin điện tử huyện để người dân thuận tiện tìm hiểu, tra cứu và thực hiện TTHC.

+ Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện tăng cường triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Ủy ban nhân dân các xã: Tạo điều kiện để các đơn vị cung cấp dịch vụ mạng Internet trên địa bàn hoạt động kinh doanh, mở rộng mạng lưới, từ đó góp phần gia tăng số hộ gia đình sử dụng mạng Internet, tăng số lượng người dân tiếp cận thông tin qua mạng Internet.

Trên đây là báo cáo kết quả làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại liên quan đến Chỉ số PAPI tỉnh Kon Tum năm 2022 của UBND huyện Tu Mơ Rông./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Trung Mạnh**