

Số: /BC-UBND

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2022

Căn cứ Hướng dẫn số 02/HD-SNV, ngày 26/02/2021 của Sở Nội vụ về thực hiện báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021; Công văn số 2813/SNV-HCTH, ngày 26/10/2021 của Sở Nội vụ về việc triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2022, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

- Trên cơ sở Kế hoạch số 4514/KH-UBND, ngày 07/12/2020 của UBND tỉnh thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2021; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã cụ thể thành kế hoạch thực hiện của đơn vị, địa phương mình cho phù hợp với tình hình thực tế và phạm vi phụ trách.

- Việc xây dựng Kế hoạch CCHC gắn với các nhiệm vụ cụ thể: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành và tuyên truyền cải cách hành chính. Đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã tổ chức thực hiện.

- Qua triển khai các cơ quan, đơn vị đã bám sát vào nội dung của kế hoạch UBND huyện thực hiện nhiệm vụ được phân công, hoạt động mang lại hiệu quả thiết thực. Góp phần tích cực vào việc phát triển kinh tế-xã hội, hướng đến nền hành chính phục vụ theo hướng từng bước hiện đại hóa, được nhân dân đồng tình ủng hộ.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành một số văn bản¹ để triển khai, thực hiện về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Lồng ghép

¹ Kế hoạch số 155/KH-UBND, ngày 24/12/2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2021; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 30/12/2020 hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND huyện về việc rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 03/02/2021 kiểm tra đột xuất công tác cải cách

trong các cuộc họp, hội nghị để phổ biến, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các văn bản² chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh,

hành chính, việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2021; Kế hoạch số 69/KH-UBND, ngày 28/4/2021 tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu công tác cải cách hành chính huyện, xã năm 2021; Kế hoạch 89/KH-UBND, ngày 25/5/2021 về kiểm tra công tác CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2021; Kế hoạch số 90/KH-UBND, ngày 25/5/2021 tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông; Kế hoạch số 93/KH-UBND, ngày 27/5/2021 khắc phục các hạn chế, khuyết điểm trong cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 130/KH-UBND, ngày 20/7/2021 của UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2020 của tỉnh.

- Công văn số 20/UBND-VP, ngày 06/01/2020 về việc triển khai chỉ đạo của UBND tỉnh về cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 130/UBND-VP, ngày 26/01/2021 về tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Công văn số 331/UBND-VP, ngày 03/3/2021 về việc triển khai Chỉ thị của Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh cung cấp, sử dụng Dịch vụ trực tuyến; Công văn 572/UBND-VP, ngày 09/4/2021 về việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 09/01/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 113a-KH/HU ngày 17/01/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy; Công văn số 538/UBND-NV, ngày 28/4/2021 về đón đố triển khai khắc phục công tác cải cách hành chính năm 2020; Công văn số 664/UBND-VP, ngày 28/4/2021 về việc triển khai thực hiện ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị đẩy mạnh CCHC cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh; Công văn số 748 /UBND-NV, ngày 11/5/2021 về tăng cường công tác chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính trên huyện Tu Mơ Rông; Công văn số 752/UBND-NV, ngày 11/5/2021 về tham gia cuộc thi ảnh online chủ đề “Nụ cười công sở” trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Công văn số 1341/UBND-NV, ngày 15/7/2021 của UBND huyện về việc tăng cường triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao Chỉ số PAPI, PAR INDEX trên địa bàn; Công văn số 1844/UBND-VP, ngày 28/8/2021 về kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2021; Công văn số 1880/UBND-NV, ngày 01/9/2021 về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ về cải cách hành chính; Công văn số 2004/UBND-NV, ngày 17/9/2021 triển khai thực hiện Kế hoạch số 50/KH-SNV, ngày 14/9/2021 của Sở Nội vụ; Công văn số 2084/UBND-NV, ngày 28/9/2021 cử công chức phụ trách CCHC làm đầu mối thử nghiệm hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC; Công văn số 2210/UBND-NV, ngày 08/10/2021 về việc cung cấp tổng số giao dịch TTHC và danh sách công chức đầu mối liên lạc để phối hợp phục vụ công tác điều tra, khảo sát; Công văn số 2237/UBND-NV, ngày 11/10/2021 về tăng cường công tác chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số PAPI trên địa bàn huyện; Công văn số 2273/UBND-NV, ngày 14/10/2021 về điều tra, khảo sát sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Công văn số 2312/UBND-NV, ngày 19/10/2021 cung cấp thông tin của lãnh đạo, công chức nhận Bản tin điện tử cải cách hành chính; Công văn số 2526/UBND-NV, ngày 08/11/2021 về việc triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021...

- Quyết định số 129/QĐ-UBND, ngày 17/3/2021 phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2020 của UBND các xã trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông; Quyết định số 426/QĐ-UBND, ngày 11/8/2021 của UBND huyện ban hành Quy chế kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông; Quyết định số 475/QĐ-UBND, ngày 11/8/2021 ban hành Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông; Quyết định số 800/QĐ-UBND, ngày 12/11/2021 về việc kiện toàn Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính hàng năm trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông; Quyết định số 02/QĐ-HĐ, ngày 15/11/2021 về việc kiện toàn Tổ giúp việc Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính hàng năm trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông.

² Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử Chính phủ; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4 /2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh

của huyện về cải cách hành chính. Chỉ đạo lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện, đảm bảo hiệu quả. Giao các đơn vị chức năng của huyện thường xuyên thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, sáng tạo, hiệu quả (*qua trang thông tin điện tử huyện, đài truyền thanh và truyền hình huyện, tại các buổi giao ban, các cuộc họp, hội nghị, tại các cuộc họp thôn, làng, qua hệ thống loa không dây...*); nêu gương những cán bộ, công chức, tổ chức có sáng kiến trong cải cách hành chính.

- Qua công tác tuyên truyền, đã kịp thời phổ biến đầy đủ thông tin các nội dung về công tác cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân, tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Tham gia góp ý³ dự thảo hướng dẫn báo cáo CCHC định kỳ năm 2021; quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ngành Nội vụ; dự thảo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030; triển khai Quyết định số 62/QĐ-UBND, ngày 28/01/2021 của UBND tỉnh Kon Tum về phê duyệt kết quả Chỉ số CCHC năm 2020 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Kon Tum đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã. Tổ chức chấm điểm và phê duyệt kết quả đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính năm 2020 của UBND các xã trên địa bàn huyện.

- Giao đơn vị chuyên môn⁴ triển khai Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Kon Tum tại Quyết định số 609/QĐ-UBND, ngày 12/7/2021 của UBND tỉnh Kon Tum đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã áp dụng, tham mưu UBND huyện thực hiện có hiệu quả các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần quy định thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình; để cuối năm đánh giá, chấm điểm và cung cấp tài liệu kiểm chứng sát với thực tế, đạt điểm tối đa. Triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021.

mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021; các Quyết định Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum...

³ Công văn số 214/UBND-NV, ngày 04/02/2021 về việc tham gia góp ý dự thảo hướng dẫn báo cáo CCHC định kỳ năm 2021; Công văn số 1002/UBND-NV, ngày 10/6/2021 về việc tham gia góp ý quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ngành Nội vụ; Công văn số 1745/UBND-NV, ngày 30/7/2021 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030.

⁴ Phòng Nội vụ đã ban hành Công văn số 1032/PNV, ngày 09/8/2021 về việc triển khai Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Tổ chức kiểm tra trực tiếp công tác cải cách hành chính năm 2021 tại 5 đơn vị⁵: Phòng GD&ĐT, Phòng LĐ-TB&XH, UBND xã Đắc Hà, UBND xã Tu Mơ Rông, UBND xã Văn Xuôi; Qua kiểm tra có biên bản làm việc với các đơn vị, sau kiểm tra ra thông báo⁶ cho các cơ quan, đơn vị được kiểm tra biết, tiếp tục phát huy những ưu điểm, khắc phục các hạn chế, khuyết điểm và đề ra giải pháp nhằm tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị. Đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã khác tự kiểm tra và báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác CCHC năm 2021 về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) tổng hợp, theo dõi chung. UBND huyện đã có Báo cáo số 470/BC-UBND, ngày 03/8/2021 kết quả tự kiểm tra công tác CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2021 gửi Sở Nội vụ theo thời gian quy định.

- Ngoài ra, giao Văn phòng HĐND-UBND huyện kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện⁷ tại 11 xã. Yêu cầu các đơn vị được kiểm tra chuẩn bị báo cáo theo nội dung Công văn số 793/UBND-VP, ngày 14/5/2021 của UBND huyện về phối hợp, báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính phục vụ đoàn kiểm tra. Qua kiểm tra, hướng dẫn, xử lý kịp thời các tồn tại, vướng mắc trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC ngay tại cơ sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

1. Cải cách thể chế

- UBND huyện ban hành Kế hoạch số 160/KH – UBND, ngày 30/12/2020 về việc triển khai công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2021. Theo kế hoạch, đối tượng, phạm vi rà soát là toàn bộ văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành còn hiệu lực thuộc trách nhiệm hệ thống hóa của các cơ quan có trách nhiệm rà soát, hệ thống hóa văn bản đến hết ngày 31/12/2021. Đồng thời, xác định trách nhiệm của các cơ quan, cá nhân trong công tác soạn thảo, ban hành văn bản QPPL, kiểm tra, xử lý kịp thời bằng các hình thức và biện pháp phù hợp theo quy định của Pháp luật.

- Xây dựng Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 04/02/2021 về triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện nhằm tiếp tục thực hiện có chất lượng, hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo các văn bản của Trung ương, của Tỉnh và tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

⁵ Theo Thông báo số 01/TB-HĐ, ngày 14/6/2021 của Hội đồng về một số nội dung liên quan đến công tác kiểm tra cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2021 và Thông báo số 02/TB-HĐ, ngày 05/7/2021 về thời gian kiểm tra CCHC nhà nước trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông năm 2021.

⁶ Thông báo số 03, 04, 05, 06, 07/TB-HĐ, ngày 30/7/2021 của Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính.

⁷ Văn phòng HĐND-UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-VP, ngày 18/6/2021 kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện.

- Ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND huyện thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện. Trong đó, trọng tâm là theo dõi tình hình thi hành pháp luật về bảo vệ môi trường; quản lý, bảo vệ rừng và quản lý lâm sản; tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm theo kế hoạch năm 2021 của UBND tỉnh.

- Thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về công bố danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện Tu Mơ Rông ban hành đã hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2020. Bên cạnh đó chỉ đạo Phòng Tư pháp chủ trì, hướng dẫn các cơ quan đơn vị có liên quan thường xuyên kiểm tra, rà soát VBQPPL của HĐND, UBND huyện ban hành theo lĩnh vực, phạm vi phụ trách để kịp thời phát hiện văn bản có nội dung trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, không phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của huyện để kịp thời đình chỉ việc thi hành; bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới.

- Kết quả kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2021: có 01 văn bản QPPL sửa đổi, bổ sung/thay thế/bãi bỏ/ban hành mới.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt thực hiện nội dung Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 48/2013/NĐ-CP, ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên quán triệt các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã cập nhật kịp thời, niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc cơ quan, đơn vị mình quản lý tại trụ sở cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và công khai trên trang thông tin điện tử của huyện dựa trên các quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh; Niêm yết công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức tại trụ sở cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của huyện, đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện.

- Ban hành Kế hoạch số 112/KH-UBND, ngày 12/7/2021 của UBND huyện về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Tu Mơ Rông. Chỉ đạo Phòng Nội vụ và UBND xã Đăk Hà, UBND xã Tu Mơ Rông chuẩn bị nội dung làm việc với phóng viên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Kon Tum về phóng sự Đề tài “ huyện Tu Mơ Rông nỗ lực thực hiện cải cách thủ tục hành chính”. Tham gia góp ý quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cấp xã.

- Trên cơ sở Công văn số 3056/UBND-NNTN, ngày 08/9/2021 của UBND tỉnh Kon Tum về tháo gỡ khó khăn, vướng mắc thúc đẩy sản xuất, kinh doanh, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1928/UBND-TCKH, ngày 08/9/2021, trong đó nêu rõ Người đứng đầu các đơn vị và Chủ tịch UBND các xã phải chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về nội dung liên quan đến ngành, lĩnh vực, đơn vị mình nếu để xảy ra tình trạng chậm trễ giải quyết các thủ tục hành chính (*lỗi không thuộc người dân và doanh nghiệp*) làm ảnh hưởng đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện.

- Triển khai thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính qua đường bưu chính công ích theo Quyết định số 569/QĐ-UBND, ngày 03/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về Công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích áp dụng trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Hiện nay các cơ quan, đơn vị đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo danh mục được Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh phê duyệt, đảm bảo cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Thường xuyên nắm bắt tình hình, kết quả giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị và UBND xã để có những biện pháp đôn đốc, chấn chỉnh kịp thời. Chỉ đạo thực hiện nghiêm việc lập phiếu xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với hồ sơ giải quyết quá hạn. Trong năm 2021 đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC, như sau:

(Có các Phụ lục tổng hợp TTHC gửi kèm)

- Năm 2021, UBND huyện và UBND các xã chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản⁸ của Trung ương, tỉnh, huyện về xây dựng tổ chức bộ máy hệ thống chính trị đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, xem đây là nội dung quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

⁸ Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 56/2017/QH14, ngày 24/11/2017 của Quốc hội về tiếp tục cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 10/NQ-CP, ngày 03/02/2018 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Chương trình số 51-CTr/TU ngày 09/02/2018 của Tỉnh ủy Kon Tum thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Chương trình số 53-CTr/TU ngày 21/2/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh ủy Kon Tum thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 37-NQ/TW, ngày 24/12/2018 của Bộ Chính trị về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; Nghị quyết số 653/2019/UBTVQH14, ngày 12/3/2019 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trong giai đoạn 2019-2021; Kế hoạch số 84-KH/HU ngày 15/3/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch số 85-KH/HU, ngày 12/4/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Chương trình 53/CTr/TU, ngày 21/02/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XV thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017; Kế hoạch số 51/KH-UBND, ngày 26/4/2018 của UBND huyện...

- Thành lập trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học-Trung học cơ sở xã Đăk Na (*trên cơ sở sáp nhập trường phổ thông dân tộc bán trú tiểu học xã Đăk Na với trường phổ thông dân tộc bán trú trung học cơ sở xã Đăk Na*).

- Để thực hiện giảm số lượng cấp phó theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, đảm bảo số lượng lãnh đạo các phòng chuyên môn ít hơn số lượng công chức, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 109/QĐ-UBND, ngày 11/3/2021 về việc quy định số lượng cấp phó tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

- Hiện nay 13/13 phòng chuyên môn, 5 đơn vị sự nghiệp công lập và 26 đơn vị trường học trực thuộc UBND huyện quản lý đều có Quy chế tổ chức và hoạt động để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao. Đối với các phòng chuyên môn hiện đang chờ hướng dẫn của UBND tỉnh và các quy định khác có liên quan mới ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động để thực hiện thay thế Quy chế hoạt động cũ (*trừ Phòng Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động mới*).

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp theo quy định. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện chế độ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Không ngừng đổi mới phương thức quản lý, chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu quả giải quyết các công việc giữa các cơ quan, đơn vị và UBND các xã. Đẩy mạnh ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan, đơn vị trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, giảm giấy tờ.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Quản lý chặt chẽ biên chế của các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã⁹; phân công, bố trí công tác cho cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với chuyên môn được đào tạo và vị trí việc làm. Xây dựng và nâng cao chất lượng, bản lĩnh chính trị của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thường xuyên giáo dục đạo đức lối sống, chuẩn mực xử sự để nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ CBCC, viên chức. Vì vậy, đội ngũ cán bộ, công chức, viên

⁹ Quyết định số 207/QĐ-UBND, ngày 20/4/2020 của Chủ tịch UBND huyện Tu Mơ Rông về việc giao số lượng cán bộ, công chức cấp xã theo Quyết định phân loại đơn vị hành chính xã; Quyết định số 48/QĐ-UBND, ngày 13/01/2021 về việc giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2021; Quyết định số 49/QĐ-UBND, ngày 13/01/2021 về việc giao chỉ tiêu biên chế công chức hành chính cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện năm 2021; Quyết định số 70/QĐ-UBND, ngày 21/01/2021 về việc giao chỉ tiêu biên chế sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2020-2021; Quyết định số 77/QĐ-UBND, ngày 28/01/2021 về việc giao số lượng người làm việc Hội Chữ thập đỏ huyện.

chức tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã luôn phát huy được vai trò, trách nhiệm, khả năng công tác của mình để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Quyết định về việc nâng lương thường xuyên cho 64 trường hợp; xếp lại lương đối với 32 trường hợp; nâng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với 01 trường hợp; nâng phụ cấp thâm niên đối với Chỉ huy trưởng quân sự xã cho 01 trường hợp; bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp hạng II, III và xếp lương đối với viên chức ngành giáo dục và đào tạo huyện (đợt 3) có 19 trường hợp; cho thôi việc đối với 03 trường hợp; cho nghỉ việc để hưởng chế độ BHXH đối với 02 trường hợp; công nhận hết thời gian tập sự và xếp lương đối với 15 trường hợp; công nhận hết thời gian tập sự và bổ nhiệm chính thức vào chức danh nghề nghiệp giáo viên giáo dục nghề nghiệp hạng IV cho 18 trường hợp; công nhận hết thời gian tập sự và bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp đối với viên chức; bố trí công tác đối với 03 trường hợp; chuyển chuyển 39 trường hợp; biệt phái, bổ nhiệm 01 trường hợp; điều động 15 viên chức quản lý giáo dục; bổ nhiệm 4 trường hợp, bổ nhiệm lại 03 trường hợp; bổ nhiệm lại kế toán trưởng cho 01 trường hợp; chuyển đổi vị trí công tác cho 08 viên chức; thôi kiêm nhiệm chức vụ đối với 01 trường hợp; điều động công chức 09 trường hợp; biệt phái 08 trường hợp; trung tập 02 viên chức; phân công phụ trách công tác kế toán đối với 05 trường hợp; kỷ luật cho thôi việc đối với 01 công chức; giao phụ trách công tác tài chính – kế toán phòng Văn hóa và Thông tin huyện; xét chuyển chức danh nghề nghiệp đối với viên chức; cho thôi việc đối với 02 công chức; tiếp nhận trở lại công chức đối với 01 trường hợp; thôi làm nhiệm vụ biệt phái đối với 01 trường hợp; phê duyệt phương án bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức ngành GD&ĐT; miễn nhiệm, bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm học tập cộng đồng xã Ngọc Yêu, xã Tu Mơ Rông, xã Đắk Sao; bố trí lại công chức cấp xã 1 trường hợp; trung tập Chỉ huy trưởng, Phó Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy quân sự xã Ngọc Lây và BCH quân sự xã Đắk Rơ Ông tham gia phục vụ cơ sở cách ly tập trung của huyện; trung tập nhân viên y tế các đơn vị trường tham gia phục vụ khu cách ly tập trung của huyện; cho 02 trường hợp thôi làm nhiệm vụ trung tập tham gia phục vụ cơ sở cách ly tập trung của huyện; tinh giản biên chế cho 05 trường hợp; cử 56 CBCCVC tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng do Sở Nội vụ và các ngành có liên quan tổ chức. Các chế độ chính sách đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện chi trả đảm bảo theo quy định.

- Thường xuyên thực hiện kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Kết luận 1663 tại các cơ quan trên địa bàn huyện; chỉ đạo các đơn vị có cá nhân vi phạm tiến hành họp kiểm điểm cá nhân và làm rõ trách nhiệm người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị; đồng thời gửi báo cáo về Phòng Nội vụ (*cơ quan Thường trực Hội đồng thi đua-khen thưởng huyện*) theo dõi, tổng hợp tham mưu UBND huyện không xem xét, khen thưởng thành tích cuối năm.

- Trong việc thi hành công vụ, thực hiện qui tắc ứng xử, qui tắc đạo đức nghề nghiệp phát hiện 01 trường hợp công chức vi phạm, đã xử lý hình thức buộc thôi việc. Nhìn chung, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị luôn chỉ đạo, theo dõi và đôn đốc đội ngũ CBCCVC, người lao động tại đơn vị thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, giờ giấc làm việc, hoàn thành tốt chức trách nhiệm vụ được giao.

5. Cải cách tài chính công

- Triển khai thực hiện Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên, ban hành Quyết định số 1498/QĐ-UBND, ngày 31/12/2020 về việc đặt hàng cung cấp dịch vụ công ích sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước năm 2021 cho Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị huyện Tu Mơ Rông. Quyết định số 69/QĐ-UBND, ngày 29/01/2021 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện Tu Mơ Rông giai đoạn 2021 - 2023.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2023/NĐ-CP của Chính phủ và các quy định pháp luật có liên quan.

- Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, ngày 14/2/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; các đơn vị sự nghiệp đã thực hiện tốt các quy chế công khai tài chính, cùng với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đã từng bước phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong kiểm tra, giám sát quá trình quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước, đảm bảo việc thu, chi đúng quy định.

6. Hiện đại hoá hành chính

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý: 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đang duy trì khai thác và sử dụng phần mềm quản lý văn bản, việc xử lý văn bản trên hệ điều hành VNPT iOffice thực hiện đồng bộ và có hiệu quả. 100% các đơn vị đã thực hiện áp dụng chữ ký số gửi và nhận văn bản điện tử. Triển khai, thực hiện gửi và nhận văn bản điện tử qua hệ thống thư điện tử công vụ của CBCCVC, 100 % CBCCVC đã được cấp tài khoản hộp thư điện tử công vụ và thực hiện sử dụng có hiệu quả.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tại huyện Tu Mơ Rông, nâng cao chỉ số mức độ sẵn sàng cho phát triển chính quyền điện tử (*ICT Index*) và chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (*PAR Index*). Góp phần từng bước hoàn thiện nền tảng Chính quyền điện tử huyện theo khung Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum (*phiên bản 2.0*); nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Trang thông tin điện tử của huyện thường xuyên cung cấp thông tin hoạt động của địa phương, thông tin tuyên truyền, văn bản chỉ đạo, điều hành, văn bản pháp quy, thủ tục hành chính và cập nhật những thông tin mới được chú trọng.

- Tình hình triển khai hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008, ISO 9001: 2015 tại huyện và các đơn vị cấp xã:

+ Các đơn vị đã và đang triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 gồm: UBND huyện Tu Mơ

Rông; UBND các xã: Đăk Na, Đăk Sao, Đăk Rơ Ông, Đăk Tơ Kan, Tu Mơ Rông, Văn Xuôi, Ngọc Lây, Tê Xăng.

+ Các đơn vị đã và đang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 gồm: UBND các xã: Măng Ri, Đăk Hà, Ngọc Yêu.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong năm 2021, UBND huyện đã triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính để thuận lợi cho tổ chức và cá nhân đến tra cứu và giao dịch; nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ CBCCVC; không ngừng đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước có hiệu lực và hiệu quả, thiết thực hơn. Từ đó tạo sự đồng thuận và giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; xây dựng nền hành chính từng bước hiện đại, đáp ứng nhu cầu trong giai đoạn hiện nay, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh trên địa bàn huyện.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Tiến độ CCHC tại một số đơn vị còn chậm, hiệu quả thấp so với mục tiêu, yêu cầu đặt ra. Mức độ chuyên nghiệp, kỹ năng hành chính của CBCC còn hạn chế.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa. Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận nhưng kết quả chưa cao do tâm lý của người dân muốn liên hệ trực tiếp giải quyết trực tiếp.

- Chưa bố trí được kinh phí để chuyển đổi việc áp dụng từ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho các đơn vị còn lại.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

- Ban hành các Kế hoạch: Công tác cải cách hành chính; tuyên truyền công tác cải cách hành chính; kiểm tra cải cách hành chính năm 2022. Tăng cường kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính, việc chấp hành nội quy, quy chế, kỷ luật kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các đơn vị trên địa bàn huyện.

- Tích cực thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thể chế, tập trung công tác rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời kiến nghị theo thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các văn bản trái với Hiến pháp, các quy định pháp luật hiện hành hoặc văn bản không còn hiệu lực. Đổi mới và nâng cao chất

lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo tính pháp lý, đồng bộ, cụ thể và khả thi của các văn bản được ban hành.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Chú trọng tới việc tăng cường đầu tư trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông.

- Báo cáo kết quả công tác tự kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 và báo cáo theo định kỳ; kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính của UBND huyện năm 2022; Chấm điểm CCHC năm 2022 đối với UBND các xã và phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 của UBND các xã trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục rà soát tổ chức bộ máy, biên chế của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc bố trí sắp xếp, tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính. Tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc ban hành, công khai, minh bạch thủ tục hành chính. Thực hiện kiểm soát chặt chẽ các thủ tục hành chính; duy trì cơ chế tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định thủ tục hành chính.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; giáo dục đạo đức lối sống, chuẩn mực xử sự để nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ CBCC, viên chức.

- Đẩy mạnh CHCC, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, hoạt động có hiệu lực hiệu quả; nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước; góp phần xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của huyện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phối hợp với các ngành chức năng, doanh nghiệp bưu chính tăng cường tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đến toàn thể CBCCVC, người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Tư Mơ Rông./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- LĐ VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Trung Mạnh