

Số: /BC-TTHĐND

Kon Tum, ngày 05 tháng 07 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XIV

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện khoá XIV, kỳ họp thứ 7

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; căn cứ Báo cáo số 889/BC-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2023 và Báo cáo số 92/BC-UBND, ngày 17/2/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XIV (sau đây viết tắt là Báo cáo 889 và báo cáo 92) và Báo cáo thẩm tra số 12/BC-BPC ngày 05 tháng 07 năm 2024 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện.

Thường trực Hội đồng nhân dân huyện báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XIV, cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG CỬ TRI KIẾN NGHỊ

##### 1. Tình hình chung

Trước và sau Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XIV, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân huyện tổ chức 22 cuộc tiếp xúc cử tri; tổng hợp 25 ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi về Thường trực Hội đồng nhân dân huyện.

Qua nghiên cứu, rà soát, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện chuyển 25 ý kiến, kiến nghị đến Ủy ban nhân dân huyện xem xét, chỉ đạo các cơ quan hữu quan xử lý, giải quyết và trả lời cử tri theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật<sup>(1)</sup>.

##### 2. Nội dung cử tri kiến nghị

Các kiến nghị của cử tri tập trung vào 07 nhóm vấn đề sau đây:

**Về xây dựng cơ sở hạ tầng – kỹ thuật:** Cử tri đề nghị cân đối kinh phí hỗ trợ xây dựng tường rào, sân bê tông ở các điểm trường Mầm non, Trường PTDTBT Tiểu học - Trung học cơ sở trên địa bàn huyện; đầu tư khu sân chơi Thể dục - Thể thao cho thanh, thiếu niên các xã nhằm đẩy mạnh hoạt động phong trào Văn hóa - Thể dục, thể thao; xây dựng, sửa chữa các tuyến đường để phục vụ nhân dân thuận lợi vận chuyển nông sản mùa mưa; loa truyền thanh không dây của thôn đã được đầu tư, nhưng số lượng ít (01 cái) không đảm bảo

<sup>(1)</sup> Cụ thể tại Báo cáo số 93/BC-TTHĐND ngày 16/11/2023 và Báo cáo số 03/BC-TTHĐND ngày 21/1/2024 của Thường trực HĐND huyện về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 6 HĐND huyện Khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026.

phục vụ cho các cụm dân cư trong thôn; Quan tâm đến nước sinh hoạt cho các em học sinh ở nội trú, đặc biệt là vào ngày nghỉ cuối tuần (*thiếu nước sinh hoạt cho học sinh*); chỉ đạo đơn vị quản lý vận hành và khai thác công trình nước sinh hoạt Trung tâm huyện hướng dẫn người dân cách sử dụng và khắc phục tình trạng nguồn nước không ổn định (*mất nước thường xuyên*).

**Về quy hoạch, thu hút đầu tư:** Kiến nghị chỉ đạo cơ quan chuyên môn, các ngành chức năng tìm đầu ra quả sơn tra vì từ khi có chủ trương trồng cây sơn tra đến nay trên địa bàn xã quả sơn tra đến thời điểm này khá nhiều nhưng chưa có đầu ra.

**Về bồi thường:** Kiến nghị triển khai giải phóng mặt bằng khu tái định cư thôn Long Láy 2 hiện nay theo tuyến đường Ngọc Hoàng Mãng Bút nhân dân muốn tách hộ để làm nhà ở nhưng không có đất làm nhà.

**Về thủy lợi:** Cử tri đề nghị rà soát, kiểm tra, đánh giá các công trình thủy lợi do huyện quản lý trên địa bàn xã, có kế hoạch, kịp thời sửa chữa các công trình bị hư hỏng để phục vụ bà con nhân dân trong sản xuất mùa vụ;

**Về điện, nước sinh hoạt:** Cử tri đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Công ty Điện lực Kon Tum khảo sát, xây dựng đường dây điện tải điện 3 pha để cung cấp điện cho các hộ dân sản xuất nông nghiệp trên địa bàn huyện Ngọc Hồi. Cử tri cũng đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh chỉ đạo Công ty cổ phần cấp nước Kon Tum xem xét, điều chỉnh giá nước cho phù hợp với từng đối tượng sử dụng nước máy của Công ty; có biện pháp xử lý, khắc phục tình trạng thiếu nước cục bộ ở một số địa bàn trong tỉnh; đầu tư hệ thống nước sạch cho người dân ở Tổ dân phố 5, phường Lê Lợi, thành phố Kon Tum.

**Về nông, lâm nghiệp:** Kiến nghị làm việc với Quỹ dịch vụ môi trường rừng tỉnh Kon Tum sớm chi trả tiền dịch vụ môi trường rừng năm 2023 cho nhân dân; Đề nghị có kiến nghị với Công ty Lâm nghiệp Đắk Tô giao khoán một phần diện tích rừng hiện có do công ty lâm nghiệp Đắk Tô đang quản lý, nằm trên địa bàn xã Văn Xuôi, cho 5/5 thôn trên địa bàn xã quản lý bảo vệ nhằm tăng thêm thu nhập cho cộng đồng thôn.

**Về chế độ, chính sách:** Cử tri đề nghị xem xét, bố trí kinh phí giải quyết phụ cấp chế độ đại biểu HĐND cấp xã trong 02 nhiệm kỳ (*2011-2016 và 2016-2021*). Lý do trong thời gian này tôi vừa là Đại biểu HĐND cấp huyện, vừa là Đại biểu HĐND cấp xã, tuy nhiên tôi mới chỉ được nhận phụ cấp của ĐB HĐND cấp huyện, trong khi đó theo quy định hiện hành cá nhân tôi được nhận đồng thời cả 02 cấp. Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh nhận thấy đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri là xác đáng, cần được chính quyền và cơ quan chức năng các cấp xem xét trả lời, giải quyết theo quy định; Xem xét, giảm mức thu hồi vốn hỗ trợ phát triển sản xuất cho cộng đồng từ 35% xuống còn 10%. Mức 35% là cao so với mặt bằng thu nhập của người dân.

## II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

### 1. Kết quả đạt được

Qua xem xét Báo cáo số 889/BC-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2023 và Báo cáo số 92/BC-UBND, ngày 17/2/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XIV, báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện nhận thấy:

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp nhận, khẩn trương phân loại, giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã (*trong đó đã chỉ định rõ đơn vị chủ trì và các đơn vị phối hợp*) kiểm tra, rà soát, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri<sup>(2)</sup>, nội dung giải quyết, trả lời được Ủy ban nhân dân tỉnh phân loại theo quy định<sup>(3)</sup>.

- Trong 25 kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân huyện đã thông tin, giải trình với cử tri 25 kiến nghị. Nội dung giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngắn gọn, đúng trọng tâm vấn đề cử tri quan tâm, đảm bảo tính pháp lý, tuân thủ các quy định của pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế và khả năng cân đối các nguồn lực hiện có của tỉnh và các địa phương trong tỉnh.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động phối hợp kiểm tra thực tế (*tại các công trình thủy lợi, cơ sở hạ tầng – kỹ thuật...*), trực tiếp gặp gỡ cử tri nên nhiều kiến nghị đã được trả lời, giải quyết nhanh chóng, kịp thời, thể hiện trách nhiệm cao, được cử tri và Nhân dân đồng tình, ủng hộ. Các kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp Tỉnh đã được chuyển kịp thời đến các cơ quan này để xem xét, giải quyết, trả lời.

## **2. Hạn chế và nguyên nhân**

### **2.1. Hạn chế**

- Trong kế hoạch tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đã đề nghị, Ủy ban nhân dân huyện đã quan tâm chỉ đạo việc phối hợp phân loại các kiến nghị của cử tri<sup>(4)</sup> nhưng còn nhiều kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời hoặc đã được quy định trong văn bản của các cơ quan có thẩm quyền; kiến nghị không rõ nội dung, không chính xác và kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền cấp xã vẫn được gửi về cấp huyện dẫn đến thời gian trả lời, giải quyết bị kéo dài.

- Còn một số kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm; có kiến nghị đã được Ủy ban nhân dân huyện và đang được kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, trả lời.

---

<sup>(2)</sup> Tại Công văn số 3143/UBND-VP ngày 17/11/2023 của UBND huyện tham mưu trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp lần thứ 6, HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026; Công văn số 230/UBND-VP ngày 26/1/2024 của UBND huyện về việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 6 HĐND huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026.

<sup>(3)</sup> Tại Báo cáo số 889 và báo cáo số 92.

<sup>(4)</sup> Cụ thể: Sau khi hoàn thành tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND huyện phối hợp với lãnh đạo UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN huyện tiến hành họp để thống nhất phân loại, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết, trả lời của chính quyền cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

- Một số nội dung trả lời mới dừng lại ở việc thông tin cho cử tri biết kiến nghị đã được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết, chưa xác định rõ phương án, lộ trình giải quyết để cử tri biết, theo dõi, giám sát (*như quy định tại khoản 2 Điều 2 Quy chế tiếp nhận và trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Kon Tum theo Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 20/7/2020*).

## **2.2. Nguyên nhân**

### *a) Nguyên nhân chủ quan*

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã ở một số nơi khi tham dự tiếp xúc cử tri đôi lúc chưa nắm chắc chủ trương, quy định của pháp luật, chỉ đạo của cấp trên và thực tiễn ở địa phương, nên khi cử tri có ý kiến, kiến nghị thì không thông tin, giải trình được.

- Có nội dung giải quyết, trả lời kiến nghị chưa đầy đủ thông tin do đó cử tri hiểu chưa thấu đáo các chủ trương, chính sách có liên quan đến lợi ích của cộng đồng và cá nhân, dẫn đến tiếp tục kiến nghị nhiều lần, nhất là các chủ trương về đầu tư, giao thông, bồi thường và các chính sách liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân.

### *b) Nguyên nhân khách quan*

- Một số quy định của Nhà nước, nhất là về đất đai, đầu tư, liên kết sản xuất, đầu tư... còn bất cập và chưa sát hợp với thực tiễn nên quá trình thực hiện có nhiều vấn đề phát sinh không có căn cứ để giải quyết.

- Do yêu cầu phát triển, nhu cầu đầu tư xây dựng, sửa chữa, nâng cấp các công trình kết cấu hạ tầng rất lớn, nhất là các công trình giao thông, thủy lợi, nhưng nguồn lực của tỉnh hiện còn khó khăn nên chưa thể giải quyết tất cả các ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân trong huyện.

## **III. KIẾN NGHỊ**

Qua theo dõi, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đề nghị:

### **1. Đối với Hội đồng nhân dân huyện**

Thường trực Hội đồng nhân dân huyện nhận thấy các kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện đã được Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương và đơn vị có liên quan tiếp nhận, triển khai giải quyết, trả lời theo quy định. Đối với các kiến nghị đang giải quyết và sẽ giải quyết, Ủy ban nhân dân huyện sẽ tiếp tục chỉ đạo các ngành chức năng giải quyết trong thời gian tới.

### **2. Đối với Ủy ban nhân dân huyện**

- Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt và thực hiện nghiêm các nguyên tắc và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo Quy chế tiếp nhận, giải quyết, trả lời

kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Kon Tum (*Ban hành kèm theo Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của UBND tỉnh*).

- Chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tập trung kiểm tra, tham mưu giải quyết, trả lời dứt điểm các kiến nghị chưa có kết quả cuối cùng; phân loại chính xác kết quả giải quyết kiến nghị cử tri (*gồm: kiến nghị đã được giải quyết xong; kiến nghị đang giải quyết; kiến nghị sẽ giải quyết; kiến nghị giải trình, thông tin lại với cử tri*). Đồng thời có báo cáo đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri theo Quy chế tiếp nhận và trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Khi tiếp nhận kiến nghị của cử tri, cần chỉ đạo kiểm tra thực tế để đánh giá chính xác mức độ ảnh hưởng, tính cấp thiết của kiến nghị, trên cơ sở đó trả lời, giải quyết thỏa đáng; xét thấy cần thiết thì tổ chức đối thoại trực tiếp để giải quyết dứt điểm; đối với các kiến nghị chính đáng của cử tri vượt thẩm quyền thì kịp thời kiến nghị với cấp có thẩm quyền giải quyết, trả lời (*nhất là kiến nghị về công trình giao thông, thủy lợi, chế độ chính sách*).

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân cấp xã cử cán bộ có đủ năng lực, trình độ tham gia các Hội nghị tiếp xúc cử tri để có thể giải quyết, thông tin, giải trình ngay tại Hội nghị đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền và kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời hoặc kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền.

- Chỉ đạo các đơn vị, doanh nghiệp có hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh tại huyện cử đại diện có trách nhiệm tham gia đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân huyện trên địa bàn để nắm bắt thông tin, đối thoại, giải trình, giải quyết và trả lời ngay tại chỗ những vấn đề thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của mình (*nếu có*).

- Có giải pháp cụ thể để khắc phục các hạn chế liên quan đến thẩm quyền, trách nhiệm của Ủy ban nhân dân và các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân các cấp và thực hiện các kiến nghị của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện được nêu tại báo cáo này; báo cáo kết quả thực hiện tại Kỳ họp thứ 8 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XIV.

### **3. Đối với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện**

Phát huy vai trò chủ trì trong các Hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân huyện; vai trò giám sát, phản biện xã hội trong công tác giải quyết kiến nghị của cử tri; đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với các địa phương, cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền, giải thích, vận động Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật Nhà nước, nhất là các kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời theo đúng quy định và kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền; tham gia giải quyết các kiến nghị của cử tri từ cơ sở.

#### 4. Các Ban của Hội đồng nhân dân huyện

Căn cứ lĩnh vực phụ trách theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, cần chủ động theo dõi, đôn đốc việc báo cáo và phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri (*trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện*); đề xuất, tham mưu Thường trực Hội đồng nhân dân chuyển đến đúng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết. Đồng thời, nghiên cứu kỹ báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của Ủy ban nhân dân huyện, chủ động tổ chức khảo sát thực tế để cùng với Ban Pháp chế của Hội đồng nhân dân huyện xem xét, thẩm tra báo cáo này được sâu sát, chặt chẽ hơn; đề xuất được nhiều giải pháp tích cực, khả thi, giúp cho việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được kịp thời, hiệu quả hơn.

#### 5. Đối với các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện

- Phát huy hơn nữa tinh thần trách nhiệm của đại biểu nhân dân; thực hiện nghiêm việc phối hợp rà soát, phân loại kiến nghị của cử tri theo đúng kế hoạch tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của chính quyền các cấp trên địa bàn ứng cử; kịp thời thông tin, báo cáo về những kiến nghị cử tri đã được cơ quan chức năng trả lời, giải quyết hoặc hứa trả lời giải quyết nhưng không đúng thực tế, không đúng tiến độ, cử tri tiếp tục kiến nghị để có chỉ đạo, xử lý kịp thời, bảo đảm cho việc trả lời, giải quyết của chính quyền, ngành chức năng ở các cấp được thực hiện trên thực tế. Trường hợp cần thiết, tổ chức giám sát hoặc đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân huyện xem xét, chất vấn để làm rõ theo quy định.

- Sâu sát cơ sở, gần gũi cử tri hơn nữa, nắm chắc thực tế để tuyên truyền, giải thích, vận động cử tri thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật Nhà nước, nhất là các chủ trương, chính sách, các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội có liên quan trực tiếp đến người dân; thông tin, thuyết phục cử tri hiểu, chia sẻ và không tiếp tục kiến nghị đối với các kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời theo đúng quy định; và kiến nghị đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền.

Kính trình Hội đồng nhân dân huyện Khóa XIV, Kỳ họp thứ 7 xem xét./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT UBMTTQVN huyện;
- TT HĐND huyện;
- UBND huyện (t/h)
- Các Ban HĐND huyện;
- Tổ Đại biểu HĐND huyện;
- TT HĐND 11 xã;
- Lưu: VT-TH.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Y Như Nga**